|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ AN HÒA**  Số: /KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *An Hòa, ngày 17 tháng 6 năm 2025* |

# KẾ HOẠCH

## Vận hành thử nghiệm Trung tâm Dịch vụ hành chính công của xã An Hòa

Thực hiện Công văn số 132/VPUBND-HCC ngày 13/6/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh, về việc hướng dẫn, định hướng thực hiện thủ tục hành chính khi triển khai chính quyền địa phương 02 cấp; Công văn số 137/VPUBND-HCC ngày 15/6/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh, về một số lưu ý trong thời gian vận hành thử nghiệm mô hình chính quyền 02 cấp tại địa phương;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch vận hành thử nghiệm Trung tâm phục vụ Hành chính công Ủy ban nhân dân xã An Hòa mới (gọi tắt là Trung tâm), như sau:

**I. CƠ SỞ CHÍNH TRỊ, PHÁP LÝ**

**1.** Kết luận số 126-KL/TW ngày 14/2/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về một số nội dung, nhiệm vụ tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị năm 2025 vàKết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, theo đó định hướng sắp xếp lại đơn vị hành chính, bỏ cấp trung gian (cấp huyện), xây dựng mô hình chính quyền địa phương 02 cấp gồm cấp tỉnh và cấp xã, nhằm tinh gọn bộ máy và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước

## 2. Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia Nhấn mạnh yêu cầu đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính và thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến

**3.** Thông báo kết luận số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025, Thông báo kết luận số 04-TB/BCĐTW ngày 30/5/2025 của Tổng Bí thư Tô Lâm “Trong năm 2025, …100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh”, “Triển khai các giải pháp để xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm một cửa số duy nhất phục vụ người dân, doanh nghiệp, từ ngày 01/7/2025”

## 4. Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 10/5/2025 của Chính phủ, quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp.

**5.** Căn cứ Kế hoạch số 289-KH/TU ngày 15/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy, về vận hành thử bộ máy các phường mơi thành lập.

**II. MỤC TIÊU**

**1.** Tiếp quản cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật và nhân lực của Bộ phận Một cửa xã để đáp ứng yêu cầu cung ứng dịch vụ hành chính công hiện đại, minh bạch.

## 2. Tổ chức vận hành thử nghiệm toàn diện Bộ phận Một cửa theo mô hình được quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 10/5/2025 của Chính phủ, quy định về tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp.

**3.** Kiểm tra, đánh giá năng lực hệ thống, quy trình nghiệp vụ, tiện ích và mức độ hài lòng của người dân, làm cơ sở cho việc điều chỉnh, vận hành chính thức.

**4.** Chuẩn hóa quy trình vận hành và nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tại địa phương.

**III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI VẬN HÀNH THỬ TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

**1. Hoàn thiện cơ sở hạ tầng và trang thiết bị**

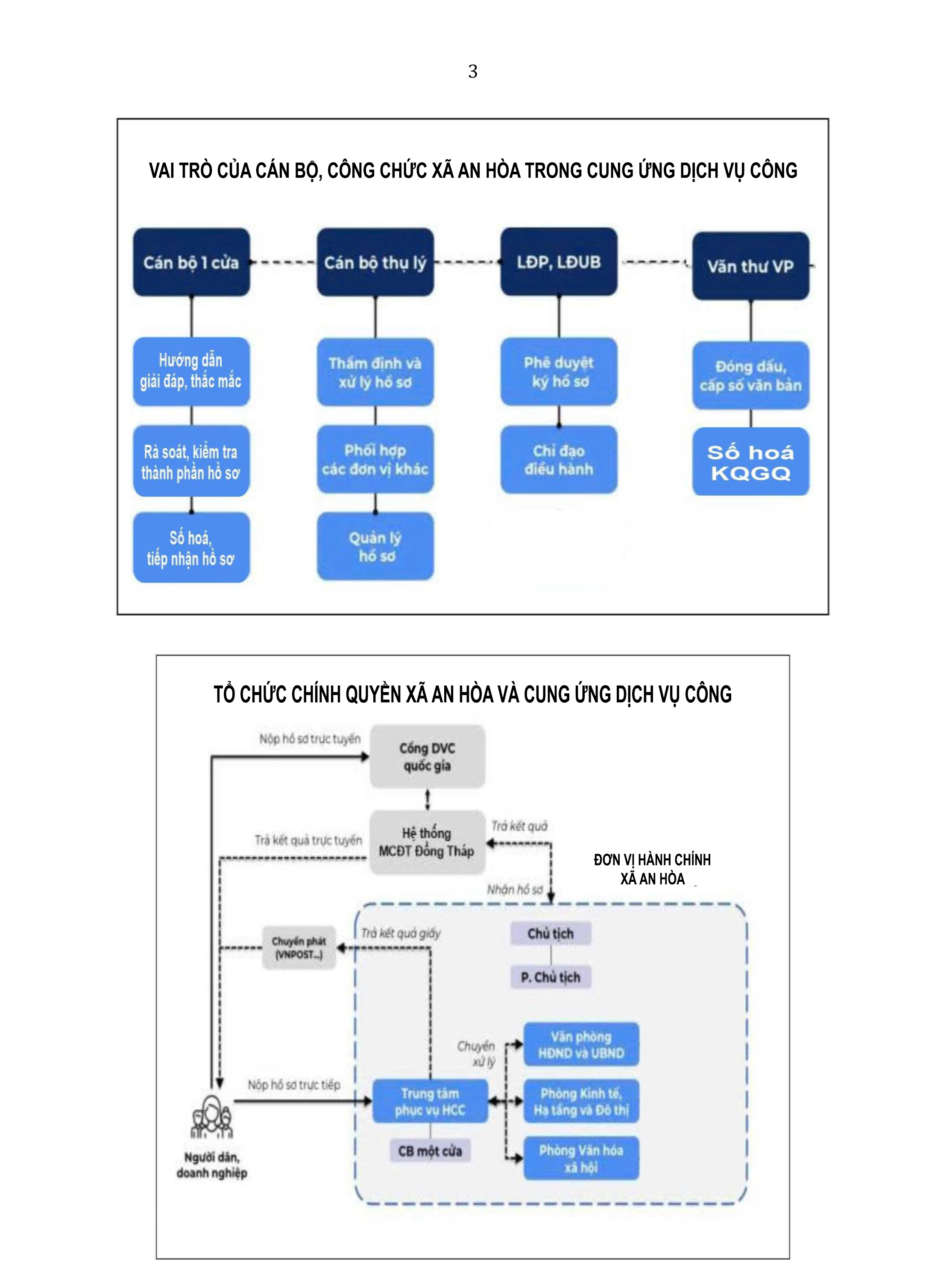
- Tiếp nhận cải tạo, bố trí lại không gian Bộ phận Một cửa bảo đảm tiêu chuẩn về diện tích, công năng và thuận tiện phục vụ người dânvà doanh nghiệp.

- Trang bị đầy đủ thiết bị CNTT: máy tính, máy in, máy scan, hệ thống lấy số thứ tự, màn hình tra cứu, camera giám sát.

- Phần mềm dùng chung theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Tỉnh như hiện nay.

**2. Chuẩn hóa quy trình tiếp nhận và trả kết quả**

****

****

- Rà soát, phân loại, đề xuất cập nhật TTHC theo đúng quy định, phân định rõ thẩm quyền giải quyết.

- Niêm yết công khai, minh bạch TTHC bằng hình thức trực tiếp, trực tuyến.

- Đề xuất chuẩn hóa quy trình giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử.

- Tạo tài khoản, phân quyền cho cán bộ, công chức vận hành thử Trung tâm.

- Đặc biệt thực hiện chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm “Trong năm 2025, …100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh”, “Triển khai các giải pháp để xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm một cửa số duy nhất phục vụ người dân, doanh nghiệp, từ ngày 01/7/2025”

## 3. Đào tạo, phân công nhân sự

## - Trưng dụng Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã trực tiếp tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, sử dụng phần mềm hành chính công cho cán bộ, công chức, viên chức của Trung tâm.

## - Phân công rõ trách nhiệm từng cá nhân, đơn vị trong tiếp nhận, xử lý, theo dõi và trả kết quả hồ sơ.

## - Thiết lập Tổ hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm.

## 4. Tổ chức vận hành thử nghiệm

## - Từ ngày 17/6/2025 đến ngày 30/6/2025: tiếp nhận hồ sơ thực tế theo quy trình vận hành thử nghiệm tại Trung tâm.

## - Ứng dụng toàn bộ quy trình điện tử trong tiếp nhận – xử lý – trả kết quả.

## - Ghi nhận ưu điểm, hạn chế toàn bộ hoạt động tại Trung tâm để rút kinh nghiệm khi vận hành chính thức.

- Trong quá trình vận hành thử cán bộ lãnh đạo và cán bộ, công chức chuyên môn của 02 phường Hồng Ngự, Thường Lạc dự kiến thành lập mới dự học tập.

5. Đánh giá và điều chỉnh sau thử nghiệm

- Tổng hợp số lượng hồ sơ tiếp nhận, tỷ lệ giải quyết đúng hạn, mức độ hài lòng của người dân.

- Đánh giá hiệu quả vận hành phần mềm, hệ thống hạ tầng và tổ chức bộ máy.- Điều chỉnh quy trình, nhân sự, công cụ hỗ trợ theo khuyến nghị sau thử nghiệm.

## III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

|  |  |
| --- | --- |
| **Thời gian** | **Nội dung triển khai** |
| Ngày 15/6/2025 | Rà soát hiện trạng, lập kế hoạch chi tiết Cải tạo cơ sở vật chất, lắp đặt trang thiết bị, phần mềm *(nếu có)* |
| Ngày 16-17/6/2025 | Bồi dưỡng, hướng dẫn trực tiếp cán bộ, công chức chuẩn hóa quy trình và TTHC; Tổ chức vận hành thử nghiệm, tiếp nhận hồ sơ thực tế. |
| Ngày 26/6/2025 | Tổng hợp, đánh giá, điều chỉnh quy trình |
| Ngày 27/6/2025 | Tổ chức họp rút kinh nghiệm |
| Từ 01/7/2025 | Vận hành chính thức |

## V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

## Nguồn ngân sách được cấp theo kế hoạch cải cách hành chính 2025.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

## 1. Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách: Chỉ đạo chung, chịu trách nhiệm toàn diện trong tổ chức triển khai.

## 2. Phó Văn phòng HĐND&UBND xã, Phó Giám đốc Trung tâm được phân công vận hành thử: Chủ trì thực hiện, theo dõi, đôn đốc và báo cáo tiến độ.

## 3. Các công chức chuyên môn được phân công vận hành thử: Phối hợp vận hành thử nghiệm theo quy trình, tiếp nhận và xử lý hồ sơ đúng thẩm quyền.

## 4. Đề nghị Mặt trận tổ quốc các tổ chức Đoàn thể chính trị - xã hội xã, Các ngành xã, Đài truyền thanh xã và các ấp tuyên truyền sâu rộng trong nội bộ và người dân biết tham gia thực hiện kế hoạch này

## Việc vận hành thử nghiệm Trung tâm phục vụ hành chính công của xã xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm thực hiện hiệu quả Nghị định 118/2025/NĐ-CP và các văn bản của bộ, ngành và Ủy ban nhân dân Tỉnh. UBND xã yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành xã, cán bộ, công chức được phân công vận hành thử và các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, bảo đảm đúng tiến độ, mục tiêu đề ra./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Ủy ban nhân dân Tỉnh;  - Văn phòng UBND Tỉnh;  - Sở Nội vụ;  - Thường trực Đảng ủy;  - Thường trực HĐND xã;  - các PCT/UBND xã;  - Các phòng, ban, ngành xã;  - Các Ấp;  - Cán bộ công chức, viên chức Trung tâm vận hành thử;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Trần Thanh Thành** |