

Số: /UBND-HC

Sa Đéc, ngày tháng năm 2021

V/v gửi nội dung phát biểu tại
phiên họp trực tuyến UBND Tỉnh
thường kỳ tháng 4 năm 2021

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp

Căn cứ Công văn số 551/VPUBND-THVX ngày 26 tháng 4 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh Đồng Tháp về việc chuẩn bị nội dung phát biểu tại phiên họp trực tuyến UBND Tỉnh thường kỳ tháng 4 năm 2021, với chuyên đề “*Đánh giá và nhân rộng các mô hình, cách làm hay trên địa bàn tỉnh*”.

Ủy ban nhân dân Thành phố chuẩn bị nội dung phát biểu của địa phương theo chuyên đề phiên họp trên như sau:

1. Đánh giá tình hình và kết quả thực hiện

Nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, Thành phố đã triển khai thực hiện một số mô hình có hiệu quả, cách làm hay trong các lĩnh vực như: kinh tế, nông nghiệp và phát triển nông thôn, văn hoá, xã hội, du lịch, môi trường, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền thân thiện, an ninh quốc phòng, trật tự an toàn xã hội....trên địa bàn.

*** Trong lĩnh vực kinh tế:**

1) Mô hình Hội quán

Để thúc đẩy liên kết phát triển sản xuất, phát huy lợi thế của từng khu vực trên địa bàn Thành phố, Thành phố đã triển khai thực hiện và nhân rộng mô hình hội quán gắn với từng ngành hàng đặc trưng của địa phương. Hiện trên địa bàn có 08 Hội quán¹, liên kết phát triển trong lĩnh vực nhà hàng, khách sạn, kết nối các tour du lịch phục vụ khách tham quan; liên kết trong sản xuất, góp phần phát triển, tăng thêm lợi nhuận, thu nhập cho người trồng hoa và sản xuất bột, từng bước xây dựng nền nông nghiệp đô thị theo Đề án Tái cơ cấu ngành nông nghiệp theo hướng nâng cao giá trị gia tăng và phát triển bền vững; liên kết trong việc mua và tiêu thụ nông sản sạch đối với các loại trái cây, rau màu; liên kết phát triển ngành hàng hoa kiểng bonsai có giá trị kinh tế cao... Mặt khác, từ những mô hình hội quán này, có thể phát triển thành Hợp tác xã là một trong những tiêu chí để thực hiện Bộ tiêu chí xây dựng xã nông thôn mới nâng cao. Vào cuối năm 2020, Thành phố đã phát triển Tân Tây Hội quán thành Hợp tác xã

¹ Hội quán Làng bột Sa Đéc xã Tân Phú Đông (59 hội viên); Hội quán Làng hoa phường Tân Quy Đông (40 hội viên); Đông Giang Hội quán xã Tân Khánh Đông (55 hội viên); Hội quán “Tôi yêu màu tím” xã Tân Khánh Đông (20 hội viên); Tân Tây hội quán xã Tân Quy Tây (47 hội viên); Hội quán “Cùng nhau làm du lịch” phường Tân Quy Đông (25 hội viên); Hội quán Bonsai xã Tân Khánh Đông (30 hội viên); Hội quán Nhà trọ phường Tân Quy Đông (07 hội viên).

Nông nghiệp Tân Quy Tây theo mô hình hợp tác xã kiểu mới² thực hiện liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị hàng hóa đối với sản phẩm chủ lực bảo đảm chất lượng, an toàn thực phẩm và gắn với định hướng phát triển dịch vụ, du lịch của địa phương.

2) *Mô hình sản xuất hoa kiểng kết hợp với tham quan du lịch trải nghiệm homestay (du lịch cộng đồng)*

Đối với mô hình này, Thành phố triển khai thực hiện với nhiều thuận lợi vừa phát triển lợi thế sẵn có tại địa phương (Làng hoa Sa Đéc) vừa phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế quan trọng, đồng thời kích hoạt nhiều dịch vụ khác phát triển theo nhằm nâng cao giá trị sản xuất đối với ngành hàng hoa kiểng, chiếm tỷ trọng cao trong sản xuất nông nghiệp theo hướng công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

Mô hình này được người dân, doanh nghiệp hưởng ứng mạnh mẽ, nhiều cơ sở đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng, dịch vụ ăn uống phục vụ du lịch; phát huy nhiều ý tưởng sáng tạo thu hút khách tham quan. Từ khi triển khai thực hiện mô hình, trên địa bàn Thành phố đã hình thành 18 điểm du lịch cộng đồng và được Tỉnh hỗ trợ vốn đầu tư trên 4,2 tỷ đồng.

3) *Mô hình ứng dụng máy móc thiết bị vào sản xuất bột*, góp phần giải quyết ô nhiễm môi trường, nâng chất lượng sản phẩm bột, an toàn vệ sinh thực phẩm, hạn chế công lao động. Tuy nhiên, chi phí đầu tư quá cao, cần có chính sách hỗ trợ máy móc thiết bị tiên tiến trong công tác khuyến công của Tỉnh.

4) *Mô hình chợ thí điểm an toàn thực phẩm*, đây là mô hình mới được triển khai thực hiện vào cuối năm 2020, hiện đang tiếp tục thực hiện mô hình này trong thời gian tới.

5) *Mô hình ứng dụng Hệ thống sấy bột cặn bằng nhiệt điện phối hợp năng lượng mặt trời vào sản xuất bột*, góp phần giải quyết lượng bột cặn dư thừa trong sản xuất bột của các hộ dân, giúp giảm thiểu ô nhiễm môi trường nước sinh hoạt.

*** Lĩnh vực văn hoá – xã hội, môi trường:**

1) *Mô hình hỗ trợ, can thiệp giảm thiểu lao động trẻ em tại xã Tân Phú Đông*. Thực hiện việc tiếp cận trẻ em nghỉ học lao động sớm và trẻ em có nguy cơ tham gia lao động sớm; qua đó phân loại nhóm trẻ em theo hoàn cảnh để có hình thức hỗ trợ phù hợp như: tham vấn trực tiếp, vận động và trợ giúp các gia đình cam kết không để trẻ em tham gia các hình thức lao động trái quy định của pháp luật, tạo điều kiện cho các em học văn hóa, tư vấn hướng nghiệp,...

2) *Mô hình thu gom rác thải trên các tuyến đường nông thôn tại xã Tân Khánh Đông*: Triển khai thực hiện mô hình thu gom rác thải sinh hoạt trên các tuyến đường giao thông nông thôn mà xe rác không đi đến được, đến nay đã thực hiện được 06/07 ấp thu gom rác thải chuyển đến nơi tập kết theo quy định góp phần hạn chế ô nhiễm môi trường nước, môi trường xung quanh nhà ở cho các hộ dân. Tuy nhiên, tỷ lệ người dân tham gia chưa cao, chưa đạt 100%/tổng số hộ, vẫn còn tình trạng vứt rác bừa bãi.

² Hợp tác xã này chuyên cung cấp vật tư đầu vào như: phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, vật tư ngành hoa kiểng; dịch vụ giới thiệu liên kết tiêu thụ cây giống, hoa kiểng, cây công trình; dịch vụ sản xuất và tiêu thụ trà dược liệu; dịch vụ vận tải hàng hóa; dịch vụ đời sống; du lịch nông thôn, tín dụng nội bộ.

3) *Mô hình biến bãi rác thành vườn hoa của đơn vị Phường 2*, chọn tuyến đường Hùng Vương để thực hiện thí điểm, có trên 90% hộ dân trên tuyến đường đăng ký tham gia, đảm bảo giữ gìn vệ sinh môi trường, vệ sinh đường phố xanh, sạch, đẹp, góp phần duy trì phường đạt chuẩn văn minh đô thị.

*** Lĩnh vực xây dựng chính quyền, cải cách hành chính:**

Duy trì và nhân rộng nhiều mô hình có hiệu quả thiết thực trong công tác cải cách hành chính như:

1) *Mô hình Nụ cười công sở, Ép nhựa miễn phí các loại giấy tờ*: bảo hiểm y tế cho trẻ em mới sinh, bảo hiểm y tế cho hộ nghèo, hộ cận nghèo, đối tượng bảo trợ, người cao tuổi, giấy đăng ký kết hôn, giấy khai sinh, khai tử....của xã Tân Quy Tây. Qua thời gian thực hiện mô hình, tạo hiệu quả thiết thực; các cán bộ tiếp dân, tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ đã thay đổi rõ nét về thái độ phục vụ và chất lượng công việc được nâng cao; hơn hết là được sự đồng tình, ủng hộ của người dân địa phương, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

2) *Mô hình Tiếp xúc với Nhân dân tại hộ gia đình, trao giấy đăng ký kết hôn, tuyên truyền thủ tục hành chính và thông tin cần biết qua hình thức mã code QR của UBND Phường 1*. Hiệu quả từ các mô hình:

- Xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức gần gũi, lịch thiệp với Nhân dân. Qua đó, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Lắng nghe ý kiến đóng góp của Nhân dân về việc xây dựng chính quyền địa phương và đóng góp ý kiến về thái độ làm việc của cán bộ-công chức, đồng thời hướng đến chính quyền thân thiện...

- Phát huy vai trò gắn kết và là cầu nối của các Tổ tự quản Nhân dân trên địa bàn trong việc gặp gỡ, trao đổi, vận động các hộ dân trong Tổ.

- Xây dựng hình thức tuyên truyền mới nhằm đưa nội dung cải cách hành chính và các thông tin cần biết đến với người dân một cách thuận lợi hơn.
- Tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; hỗ trợ công cụ làm việc cho cán bộ, cộng tác viên, tổ trưởng Tổ tự quản nhân dân trong lúc hướng dẫn và tuyên truyền.

- Giúp người dân có được thông tin hướng dẫn chính thống và dễ hiểu về việc thực hiện các thủ tục hành chính và một số nội dung khác cần thiết khác mà địa phương cần thực hiện tuyên truyền, vận động người dân.

- Khuyến khích người dân sử dụng các tiện ích từ các phần mềm trên điện thoại thông minh.

3) *Đăng ký hộ tịch lưu động kết hợp làm thẻ bảo hiểm y tế và đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 6 tuổi; xóa đăng ký thường trú hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí của phường Tân Quy Đông* nhằm chia sẻ, giảm bớt sự khó khăn trong việc đi lại, đến Ủy ban nhân dân phường để đăng ký các kiện hộ tịch của người dân, nhất là đối với các khóm có vị trí cách xa trung tâm Ủy ban nhân dân phường. Qua đó tạo điều kiện để cán bộ, công chức gắn kết với cơ sở, địa bàn dân cư, tăng cường sự thân thiện và tận tâm phục vụ của chính quyền đối với người dân; nâng cao chất lượng hoạt động

chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức theo hướng chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả.

Ngoài ra, Thành phố đã triển khai nhiều mô hình khác như: Mô hình hẹn giờ hướng dẫn kê khai, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân; mô hình chứng thực 4.0; tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022; nhấn tin thông báo tuyên truyền đến hộ gia đình; đăng ký khai sinh lưu động; niêm yết thủ tục hành chính trên Trang Thông tin điện tử qua phần mềm; trang Thông tin zalo về cải cách hành chính....Sắp tới sẽ triển khai thực hiện Mô hình Công dân không viết gấn với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết TTHC trên địa bàn Thành phố.

Bên cạnh đó, nhằm hướng đến xây dựng Thành phố là đô thị thông minh, UBND Thành phố tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, góp phần thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; đáp ứng tốt hơn nhu cầu của công dân, tổ chức và là tiền đề quan trọng để tiến đến xây dựng chính quyền điện tử theo chủ trương chung của Tỉnh.

*** *Lĩnh vực an ninh quốc phòng, trật tự an toàn xã hội:*** đã triển khai thực hiện nhiều mô hình có hiệu quả như:

1) *Mô hình Zalo nhóm Cảnh sát khu vực, Công an viên kết nối Tổ nhân dân tự quản:* Hiện có 37 nhóm với 666 thành viên ở 09 xã, phường. Công an thành phố giao Đội XDPT BV ANTQ soạn ít nhất mỗi tuần 02 tin, bài về phòng chống tội phạm, TNXH, ATGT, TTNVPPL, ma túy,... chuyển tải vào zalo nhóm để tuyên truyền.

2) *Mô hình Điểm liên kết các quán cà phê chiếu phóng sự* tuyên truyền phong trào bảo vệ ANTQ tại 16 quán cà phê ở 06 xã, phường hỗ trợ chiếu phóng sự tuyên truyền, các phóng sự do Công an tỉnh cung cấp sẽ được chuyển đến các chủ quán chiếu mỗi tuần ít nhất 02 lần.

3) *Mô hình Camera an ninh* đã lắp đặt 344 điểm với 495 camera ở 09 xã, phường; phân công CBCS trực camera ở từng xã, phường nhằm phát hiện kịp thời các biểu hiện nghi vấn vi phạm pháp luật để có biện pháp giải quyết phù hợp.

4) *Mô hình Gắn treo biển số điện thoại CA phường, xã nơi công cộng* đã gắn 548 biển ở 09 xã, phường để người dân cung cấp tin báo nhanh chóng giúp lực lượng Công an giải quyết kịp thời vụ việc xảy ra.

5) *Mô hình cảm hóa giáo dục người nghiện ma túy tại cộng đồng*, đã triển khai thực hiện 07/9 xã, phường đưa vào danh sách quản lý, giáo dục, giúp đỡ 258 người nghiện ma túy; có phân công từng đoàn thể quản lý, giáo dục, giúp đỡ người nghiện cai nghiện tại cộng đồng nhằm hạn chế kéo giảm tình trạng tái nghiện.

6) *Mô hình Câu lạc bộ Người hoàn lương*, đã triển khai thực hiện ở 07/9 xã, phường vận động tham gia được 98 thành viên; phân công người kèm cặp, giúp đỡ, hỗ trợ cho thành viên câu lạc bộ vay vốn làm ăn sinh sống không để họ tái phạm tội.

7) *Mô hình câu lạc bộ sức sống trẻ* hiện có 35 câu lạc bộ với 181 thành viên; phân công đoàn thể giáo dục, giúp đỡ thanh thiếu niên có nguy cơ vi phạm

pháp luật và vi phạm pháp luật trở thành người có ích cho xã hội không bị đối tượng xấu lôi kéo đi vào con đường phạm tội.

8) *Mô hình Tổ nhân dân tự quản* hiện có 570 tổ với 1.629 thành viên; tuyên truyền chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước để nhân dân nắm bắt và thực hiện tốt góp phần đảm bảo tốt tình hình an ninh trật tự ở địa phương.

9) *Mô hình 5+1* (cảm hóa giáo dục, giúp đỡ người lầm lỗi tại cộng đồng dân cư) triển khai thực hiện ở phường An Hòa, Công an phối hợp với Mặt trận Tổ quốc thực hiện, quản lý 21 thanh thiếu niên; nhằm cảm hóa, giáo dục, giúp đỡ người vi phạm pháp luật trở thành công dân có ích cho gia đình và xã hội, góp phần xây dựng xã, phường đạt chuẩn an toàn về an ninh trật tự.

10) *Mô hình Tổ Dân phòng Bến thủy nội địa* triển khai thực hiện ở xã Tân Quy Tây có 08 thành viên, nhằm đảm bảo tốt tình hình an ninh trật tự tuyến đường thủy trên địa bàn thành phố, tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân làm ăn sinh sống góp phần phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

11) *Tuyên truyền phong trào toàn dân BV ANTQ trên mạng zalo Official*

Công an thành phố Sa Đéc đã thành lập trang face book Sa Đéc làng hoa và trang zalo Công an thành phố Sa Đéc.

12) *Mô hình đảm bảo ANTT trong trường học* do Công an thành phố phối hợp với Phòng giáo dục & đào tạo thành phố, Trung tâm giáo dục thường xuyên, các trường trung học phổ thông trên địa bàn thành phố thực hiện đảm bảo ANTT trong trường học và khu vực xung quanh trường học, đã góp phần kìm chế và kéo giảm tình hình học sinh vi phạm pháp luật và bị thanh thiếu niên bên ngoài lôi kéo đi vào con đường vi phạm pháp luật.

13) *Tổ công nhân tự quản khu nhà trọ* tại hai khu công nghiệp A¹ và C nằm trên phường Tân Quy Đông và phường An Hòa, Tân Khánh Đông, hiện có 06 tổ với 123 thành viên có nhiệm vụ đảm bảo ANTT nhà trọ công nhân, mô hình này hoạt động chịu sự điều hành của Liên đoàn Lao động Thành phố và Công an thành phố, hiện nay hoạt động có hiệu quả.

14) *Trạm dừng chân nghĩa tình*: Hàng năm vào dịp Tết nguyên đán, Công an thành phố vận động mạnh thường quân đóng góp nước chai, khăn lạnh tổ chức cho cán bộ chiến sĩ lập chốt để phát cho người dân các nơi về quê ăn tết. Qua đó lồng ghép tuyên truyền phát động phong trào ở câu lạc bộ, Tổ,...mỗi năm được quân chúng nhân dân cung cấp khoảng trên 150 nguồn tin có giá trị, giúp cho lực lượng Công an giải quyết kịp thời các vụ việc xảy ra, góp phần đảm bảo tốt tình hình an ninh trật tự trên địa bàn thành phố.

2. Những khó khăn, vướng mắc

- Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 có tác động tiêu cực đến tình hình sản xuất kinh doanh, sinh hoạt của người dân; thị trường tiêu thụ sản phẩm công nghiệp, nông nghiệp chưa bền vững.

- Triển khai thực hiện liên kết trong chuỗi giá trị ngành hàng hoa kiểng, chăn nuôi, trồng trọt chưa thật sự bền vững. Các Tổ hợp tác, Hợp tác xã chưa đủ mạnh để hoạt động sản xuất kinh doanh và liên kết với các Công ty, doanh nghiệp.

- Mặc dù có nhiều điểm, khu du lịch mới phát triển nhưng do tình hình dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp nên lượng khách du lịch đến tham quan thành phố Sa Đéc trong 2 năm gần đây (năm 2020 và năm 2021) giảm hơn so với những năm trước đây.

- Nguồn kinh phí triển khai mô hình hỗ trợ, can thiệp giảm thiểu lao động trẻ em còn hạn chế nên các hoạt động chủ yếu tập trung vào công tác tuyên truyền, tập huấn; chỉ có bước tác động thông qua quản lý trường hợp, tuyên truyền, tác động đến nhận thức người dân chưa có sự hỗ trợ, can thiệp mạnh mẽ vào từng đối tượng khi trẻ đã tham gia lao động trẻ em.

- Đối với các mô hình lĩnh vực an ninh quốc phòng, trật tự an toàn xã hội: Công tác phối hợp trong triển khai thực hiện mô hình đôi lúc chưa thường xuyên nên các mô hình chưa thật sự mạnh. Một bộ phận Nhân dân chưa mạnh dạn tham gia vào mô hình cảm hóa, giáo dục, giúp đỡ người lầm lỗi tại cộng đồng, ít tham gia tố giác tội phạm, tâm lý còn ngán ngại và chần chừ nên việc cung cấp tin báo có liên quan đến tình hình an ninh trật tự còn ít, đôi lúc chưa góp phần kéo giảm được tình hình vi phạm pháp luật ở địa phương. Kinh phí hoạt động của các mô hình còn hạn chế nên hiệu quả hoạt động của mô hình chưa đạt được như mong muốn.

3. Đề xuất và kiến nghị

- Đề nghị Tỉnh có chính sách hỗ trợ đối với các hộ kinh doanh làm du lịch, các cơ sở khởi nghiệp, doanh nghiệp thực hiện chương trình OCOP....

- Cấp Tỉnh thường xuyên mở các lớp tập huấn về công tác xây dựng và thực hiện các mô hình. Hỗ trợ kinh phí và trang thiết bị phục vụ cho công tác xây dựng, duy trì hoạt động và nhân rộng các mô hình đảm bảo an ninh trật tự ở địa phương.

Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân Tỉnh biết để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và PCT UBND TP;
- LĐVP/HĐND & UBND TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hon