

BÁO CÁO

Kết quả lãnh đạo thực hiện công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

Tiếp nhận Công văn số 616-CV/BDVTU ngày 01 tháng 11 năm 2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy, phối hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền năm 2022, Ban cán sự đảng UBND Tỉnh báo cáo kết quả lãnh đạo thực hiện công tác dân vận của các sở, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện (*gọi tắt là dân vận chính quyền*) năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 như sau:

I- CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ban cán sự đảng UBND Tỉnh lãnh đạo UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022¹. Theo đó, UBND Tỉnh chỉ đạo các sở, ngành Tỉnh, UBND các huyện, thành phố (*gọi tắt là các cơ quan, đơn vị, địa phương*) tiếp tục triển khai quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách của Nhà nước và các văn bản của Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ban cán sự đảng UBND Tỉnh về công tác dân vận, dân vận chính quyền²; chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đồng thời, tuyên truyền, vận động đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

¹ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh thực hiện công tác dân vận của UBND Tỉnh năm 2022.

² Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI về tiếp tục tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác dân vận đến năm 2025; Quyết định số 311-QĐ/TU ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị Tỉnh; Chương trình số 03-CTr/BDVTU-BCSĐ ngày 24 tháng 3 năm 2021 của Ban dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân Tỉnh về phối hợp thực hiện công tác dân vận, giai đoạn 2021 - 2026; Kế hoạch số 39-KH/BDVTU-BCSĐ ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng UBND Tỉnh phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022.

Căn cứ Kế hoạch của UBND Tỉnh, các sở, ngành Tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022³. Đồng thời, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tuyên truyền, quán triệt các văn bản cấp trên về công tác dân vận, dân vận chính quyền bằng nhiều hình thức phù hợp đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức nắm và thực hiện.

II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Ban cán sự đảng UBND Tỉnh lãnh đạo UBND Tỉnh thực hiện đạt kết quả sau:

1. Việc thực hiện phục hồi sau dịch bệnh Covid-19 và phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội, bảo đảm an sinh xã hội và đời sống Nhân dân

Ban cán sự đảng UBND Tỉnh lãnh đạo UBND Tỉnh chấp hành nghiêm túc sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh ủy; thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nghị quyết của Hội đồng nhân dân Tỉnh; ban hành Chương trình công tác của UBND Tỉnh tại Quyết định số 08/QĐ-UBND-HC ngày 06/01/2022, phân công trách nhiệm cụ thể cho người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh. Chỉ đạo các cấp, các ngành tạo điều kiện để người dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đóng góp cho công tác an sinh xã hội, phòng, chống dịch bệnh. Nhờ đó, địa phương kiểm soát tốt tình hình dịch COVID-19, người dân, doanh nghiệp an tâm lao động, sản xuất, kinh doanh. 9 tháng đầu năm, tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP) cả năm 2022 ước đạt 9,11%. Trong đó, khu vực nông - lâm - thủy sản tăng 1,86%; khu vực công nghiệp - xây dựng tăng 13,90%; khu vực thương mại - dịch vụ tăng 12,62%, quy mô kinh tế ước đạt 100.172 tỷ đồng, GRDP bình quân đầu người ước đạt 62,6 triệu đồng (*tương đương 2.675 USD*). Nền tảng sản xuất nông nghiệp được giữ vững, công nghiệp - xây dựng và thương mại - dịch vụ được phục hồi mạnh mẽ. Thực hiện công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân, bảo đảm an sinh xã hội, đặc biệt là chế độ, chính sách, quyền lợi cho người có công, người lao động⁴ và chăm lo, bảo vệ trẻ em có hoàn cảnh khó khăn⁵. Tổ chức thành công nhiều sự kiện quan trọng của Tỉnh giúp hoạt động du lịch khôi phục nhanh, đời sống tinh thần của người dân được củng cố, công tác quảng bá hình ảnh, con người Đồng Tháp tiếp tục có nhiều bước tiến mới.

³ Có 27 cơ quan, đơn vị (19 sở, ngành Tỉnh; 08 đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân Tỉnh) ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022; 12/12 huyện, thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2022.

⁴ Quyết định cho 3.809 người hưởng trợ cấp thất nghiệp, với tổng số tiền 70,128 tỷ đồng; lao động tại các doanh nghiệp được quan tâm, chăm lo lương và thưởng Tết đầy đủ. Bảo đảm chính sách cho người có công, hoàn thành 420 căn nhà tình nghĩa cho các hộ gia đình chính sách (đạt 97,6%); tổ chức thăm tặng quà đối với người có công với cách mạng và gia đình chính sách nhân dịp tết Nguyên đán năm 2022 (tổng số 64.152 lượt đối tượng, với số tiền 18.699 triệu đồng).

⁵ Thăm hỏi, trao tặng quà cho 14.580 lượt trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em nhiễm COVID-19 và trẻ em mồ côi cha, mẹ do dịch bệnh COVID-19, với số tiền 2.655 triệu đồng.

2. Công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính

Đã ban hành Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo và Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp, giai đoạn 2021 - 2030; tiếp tục chú trọng triển khai các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Niềm tin của người dân và doanh nghiệp đối với sự điều hành, phục vụ của Tỉnh tiếp tục ở mức cao; tập trung thực hiện tốt các giải pháp cải thiện các chỉ số PAPI⁶, PAR Index⁷ so với năm 2021 và nâng cao hơn nữa điểm số và thứ hạng chỉ số PCI so với năm 2021.

Rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục ký kết hợp tác với Bưu điện tỉnh Đồng Tháp để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục việc giải quyết thủ tục hành chính bị trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức khi tiếp xúc công dân. Thúc đẩy triển khai các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính. Thành lập Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính và đã tiến hành kiểm tra tại 07 sở, cơ quan ngang sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh, 12 UBND huyện, thành phố.

Việc xây dựng chính quyền điện tử của Tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh. Theo đó, các sở, ngành Tỉnh, UBND cấp huyện đã ứng dụng công nghệ thông tin mạnh mẽ vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương, nhằm hiện đại hóa quy trình xử lý công việc, thích ứng trong tình hình mới. Trong 9 tháng đầu năm, 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được xử lý trên phần mềm một cửa điện tử và qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến; đồng thời, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Tính đến nay, Cổng dịch vụ công của Tỉnh đã cung cấp 1.420 TTHC ở mức 3, mức 4, chiếm 74,6% tổng số thủ tục của Tỉnh; hệ thống thông tin giải quyết TTHC kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về Cổng Dịch vụ công quốc gia, tích hợp 893 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đã thực hiện rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; tiếp tục thực hiện tốt Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh; chấn chỉnh, khắc phục việc giải quyết TTHC bị trễ hạn, quá hạn và thái độ của công chức, viên chức

⁽⁶⁾ PAPI tỉnh Đồng Tháp năm 2021 đạt 42,43 điểm (giảm 4,53 điểm so với năm 2020), xếp hạng 27/63 tỉnh, thành phố trong cả nước (giảm 25 bậc so với năm 2020). Xếp hạng hai so với khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long (xếp sau tỉnh Bạc Liêu).

⁽⁷⁾ PAR Index tỉnh Đồng Tháp 2021 xếp hạng 26/63 tỉnh, thành phố (năm 2020 xếp hạng 5) với tổng điểm đạt được là 86,80%, tăng 0,03% so với năm 2020 (đạt 86,77%), xếp thứ 03 khu vực đồng bằng sông Cửu Long; SIPAS 2021 của Tỉnh xếp hạng 15/63 (năm 2020 xếp hạng 12) với tổng điểm đạt được là 89,15%, tăng 0,09% so với năm 2020 (đạt 89,06%), xếp thứ 02 khu vực đồng bằng sông Cửu Long.

khi tiếp xúc công dân; triển khai các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính⁸. Từ đó, đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền các cấp. Tính đến nay, toàn Tỉnh có 1.848 thủ tục hành chính; trong đó, có 25 TTHC liên thông cùng cấp; 153 TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền. Các TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn, tỷ lệ đạt 97,18%.

Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh cơ bản ổn định, đi vào nền nếp và bảo đảm theo các tiêu chí của Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Đã sắp xếp tại một số Sở, theo đó, đã giảm 01 chi cục thuộc Sở, tổ chức lại một số đơn vị sự nghiệp công lập, cụ thể: tổ chức lại Chi cục Giám định xây dựng thành Phòng Giám định xây dựng thuộc Sở Xây dựng (*giảm 01 chi cục*); thành lập Trung tâm Giám định chất lượng xây dựng thuộc Sở Xây dựng; thành lập Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông. UBND Tỉnh đang xem xét sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh (*các Sở: Y tế, Ngoại vụ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Công Thương*). Đã kiện toàn được 08 chức danh lãnh đạo Sở và tương đương, 02 chức danh Phó Chủ tịch UBND cấp huyện, 02 chức danh lãnh đạo Hội cấp Tỉnh.

3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương

Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện, từ đó, nhiều vấn đề Nhân dân bức xúc, phản ánh được xử lý, giải quyết kịp thời, cụ thể: Trong 09 tháng đầu năm, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Tỉnh đã tiếp 3.862 lượt, với 4.200 người. Trong đó, tiếp dân thường xuyên 3.135 lượt, với 3.427 người, có 31 đoàn đông người với 233 người; tiếp dân định kỳ và đột xuất của thủ trưởng là 1.336 kỳ với 709 lượt, tổng cộng 741 người, có 05 đoàn đông người với 32 người; Chủ tịch UBND Tỉnh đã tiếp 09 kỳ, 18 lượt người. Tiếp nhận 2.295 đơn (18 đơn kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ 2.277 đơn), trong đó, đơn thuộc thẩm

⁸ Vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đầu tư trên địa bàn Tỉnh; thực hiện kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-DongThap đến Tổng đài 1022 và đánh giá sự hài lòng của người dân qua kết quả phản hồi các phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022; hoàn thiện các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn Tỉnh và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, sử dụng;...

quyền giải quyết 802 đơn (khiếu nại 257 đơn; tố cáo 10, kiến nghị 535), đã giải quyết 761 đơn, đạt tỷ lệ 94,89% (đã giải quyết: 219/260 vụ việc khiếu nại, 10/10 vụ việc tố cáo, 535/535 vụ việc kiến nghị, phản ánh).

4. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ủy ban nhân dân Tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, quán triệt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc, nâng cao đạo đức công vụ, nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn Tỉnh⁹. Qua đó, đã tạo được chuyển biến tích cực về ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế văn hóa công sở, chuẩn mực đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

5. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh

Ban cán sự đảng UBND Tỉnh lãnh đạo UBND Tỉnh ký kết Quy chế phối hợp công tác giữa Đoàn đại biểu Quốc hội, Thường trực Hội đồng nhân dân và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Đồng Tháp, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Chương trình phối hợp công tác với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Tỉnh giai đoạn 2020 - 2025 và đầu năm ký kết chương trình (kế hoạch) phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội.

Trên cơ sở đó, UBND Tỉnh chỉ đạo các sở, ngành Tỉnh và UBND các huyện, thành phố ký kết chương trình (kế hoạch) phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp nhằm tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, các tầng lớp Nhân dân thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, đề án lớn của Tỉnh, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển. Tạo điều kiện về cơ chế, kinh phí để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội chủ động tham gia thực hiện các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội ngay từ đầu năm; giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ

⁹ Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Đồng Tháp thi đua thực hiện văn hóa công sở”, giai đoạn 2019 - 2025; Công văn số 62/UBND-HC ngày 08 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về tiếp tục thực hiện nghiêm quy định giờ làm việc hành chính; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ.

Chính trị khoá XI; nắm dư luận, phối hợp giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của xã hội và Nhân dân quan tâm.

6. Mô hình mới, cách làm hiệu quả trong công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, địa phương

UBND Tỉnh ban hành Công văn số 170/UBND-THVX ngày 29/4/2022 về việc nhân rộng các mô hình mới, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai nhân rộng và có nhiều đổi mới trong công tác tuyên truyền, vận động. Kết quả có nhiều mô hình mới, cách làm hiệu quả đang được triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương (*Kèm theo Phụ lục số liệu kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022*)

III- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác dân vận chính quyền được chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả; hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong Tỉnh được tiếp tục thực hiện theo hướng sát cơ sở, từng bước đổi mới phương thức, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân tham gia tích cực các phong trào thi đua yêu nước, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, xây dựng nông thôn mới. Công tác phối hợp giữa chính quyền các cấp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp được duy trì thường xuyên nhằm làm tốt công tác dân vận và thực hiện vai trò giám sát, góp ý đối với các chương trình, dự án, đề án,... của chính quyền.

Các mô hình, phong trào “Dân vận khéo” trong các cơ quan nhà nước, các cấp chính quyền được duy trì, phát triển mới và phát huy hiệu quả; công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm đúng mức.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Khó khăn, hạn chế

Công tác chỉ đạo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác dân vận chưa thật sự quyết liệt; công tác tuyên truyền, giáo dục, quán triệt về công tác dân vận đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chưa sâu sát, chủ yếu tuyên truyền bằng hình thức gửi văn bản để cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu.

Một số cán bộ, công chức, viên chức nhận thức về công tác dân vận chưa đầy đủ về mục đích, yêu cầu, ý nghĩa, tầm quan trọng và các biện pháp tổ chức thực hiện, nên còn nặng về hành chính, xem nhẹ việc vận động thuyết phục; tinh thần trách nhiệm, lễ lới làm việc, thái độ phục vụ Nhân dân đôi lúc chưa thật sự tốt.

2.2. Nguyên nhân

Một số ít lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung chỉ đạo sâu công tác chuyên môn, chưa quan tâm nhiều đến công tác dân vận chính quyền; sự phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội ở một số nơi trong tuyên truyền, vận động thực hiện nhiệm vụ chính trị thiếu đồng bộ và chặt chẽ; một số cán bộ, công chức, viên chức còn nặng về công tác hành chính, chưa thường xuyên nghiên cứu và vận dụng công tác dân vận vào trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Công tác tuyên truyền, triển khai, hướng dẫn thực hiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác dân vận chính quyền chưa chuyên sâu, chỉ dừng lại ở mức độ triển khai văn bản; các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa có nhiều hình thức đa dạng, phong phú trong triển khai, quán triệt chủ trương, quan điểm của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền nhằm thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức tham gia; chưa tạo được phong trào thi đua mạnh mẽ trong thực hiện tốt công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước.

IV- PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2023

Trong năm 2023, Ban cán sự đảng UBND Tỉnh lãnh đạo UBND Tỉnh thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tổ chức thẩm định đánh giá, xếp loại công tác dân vận năm 2022 của các sở, ngành Tỉnh và UBND cấp huyện; đồng thời xét khen thưởng đối với những tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu.

2. Phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy tổ chức tổng kết công tác dân vận chính quyền năm 2022.

3. Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận; đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước, chủ trương, đề án, dự án của Tỉnh.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; thực hiện hiệu quả chuyển đổi số, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, lấy người dân và

doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu; xây dựng và thực hiện tốt văn hoá công sở, văn hóa ứng xử; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*nghe dân nói*”, “*nói dân hiểu*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân.

5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm pháp luật, có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

6. Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; tăng cường công khai, đối thoại tiếp công dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc; kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay từ khi phát sinh. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh, những bức xúc dư luận quan tâm, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

7. Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trong năm 2023.

Trên đây là báo cáo kết quả lãnh đạo thực hiện công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 của Ban cán sự đảng UBND Tỉnh.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Các PCT/UBND Tỉnh,
- Các sở và cơ quan ngang sở,
- Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh,
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND Tỉnh,
- UBND các huyện, thành phố,
- Phòng Nội vụ các huyện, thành phố,
- Lưu BCSĐ, THVX (HĐiem).

**T/M BAN CÁN SỰ ĐẢNG
BÍ THƯ**

Phạm Thiện Nghĩa

Phụ lục
SỐ LIỆU KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC
DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN NĂM 2022
(Ban hành kèm theo Báo cáo số -BC/BCSĐ ngày tháng 11 năm 2022
của Ban cán sự đảng UBND Tỉnh)

1. Tổng số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo về công tác dân vận chính quyền đã ban hành. Trong đó: Ban cán sự đảng UBND Tỉnh: 03 văn bản; văn bản chính quyền: 12 văn bản, cụ thể:

1.1. Kế hoạch số 39-KH/BDVTU-BCSĐ ngày 16 tháng 3 năm 2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh về việc phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp năm 2022.

1.2. Báo cáo số 41-BC/BCSĐ ngày 30 tháng 6 năm 2022 của Ban cán sự đảng UBND Tỉnh báo cáo kết quả lãnh đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

1.3. Báo cáo số 61-BC/BCSĐ ngày 18 tháng 8 năm 2022 của Ban cán sự đảng UBND Tỉnh sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI.

1.4. Quyết định số 38/QĐ-UBND-KT ngày 08 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp tặng Bằng khen về thành tích xuất sắc trong công tác dân vận chính quyền năm 2021.

1.5. Công văn số 23/UBND-THVX ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

1.6. Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp thực hiện công tác dân vận chính quyền đến năm 2025.

1.7. Công văn số 170/UBND-THVX ngày 29 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc nhân rộng các mô hình mới, cách làm hiệu quả trong thực hiện công tác dân vận.

1.8. Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh thực hiện công tác dân vận của UBND Tỉnh năm 2022.

1.9. Công văn số 02/SNV-CCCQ ngày 04 tháng 01 năm 2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc khen thưởng trong công tác dân vận chính quyền năm 2021.

1.10. Công văn số 111/SNV-CCCQ ngày 17 tháng 01 năm 2022 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về việc góp ý dự thảo văn bản.

1.11. Kế hoạch số 1431/KH-SNV ngày 20 tháng 6 năm 2022 của Sở Nội vụ tổ chức Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022

1.12. Thông báo số 1618/TB-SNV ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Sở Nội vụ thông báo thời gian tổ chức Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

1.13. Báo cáo số 1755/BC/SNV ngày 26 tháng 7 năm 2022 của Sở Nội vụ báo cáo kết quả tổ chức Hội nghị trực tuyến bồi dưỡng, cập nhật kiến thức về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

1.14. Kế hoạch số 1188/KH-SNV ngày 01 tháng 8 năm 2022 của Sở Nội vụ làm thêm giờ thẩm định kết quả thực hiện dân chủ; dân vận chính quyền năm 2022.

1.15. Kế hoạch liên tịch số 1874/KHLT-SNV-BDVTU ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Sở Nội vụ và Ban Dân vận Tỉnh ủy về việc giới thiệu và nhân rộng mô hình, điển hình tiên tiến năm 2022.

2. Công tác kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền, gắn với kiểm tra, thanh tra công vụ

- Tổng số đoàn kiểm tra: Không.
- Tổng số đơn vị cơ sở được kiểm tra: Không.

3. Ước tính các chỉ số về kinh tế - xã hội:

- Tăng trưởng kinh tế (GRDP) 7,07%.
- Thu nhập bình quân đầu người: 61,35 triệu đồng/người/tháng.
- Tỷ lệ hộ nghèo 04, %.
- Số bác sỹ 9,60/vạn dân; Số giường bệnh 29,1/1000 dân.
- Tỷ lệ người dân tham gia Bảo hiểm y tế 92%.
- Số xã đạt nông thôn mới 109 xã; trong đó, có 26 xã nông thôn mới kiểu mẫu.
- Số huyện đạt nông thôn mới 5 huyện.

4. Công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính:

- Tỷ lệ địa phương cấp huyện thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%.
- Tỷ lệ cơ quan sở, ngành thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%.
- Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: 1.421 thủ tục; trong đó mức độ 4: 887 thủ tục.
- Tổng số thủ tục hành chính được cắt giảm 54/1.845 thủ tục, đạt 2,9%.
- Chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ hành chính công: 89,15%; tăng 0,09%.

5. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu địa phương đơn vị, xử lý đơn thư và kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài 6 tháng đầu năm 2022

- Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân theo Luật:

Tiếp định kỳ 09 cuộc, 18 lượt người; tiếp đột xuất: Không cuộc; Đối thoại: Không cuộc.

- Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại: 257 đơn/219 đơn, đạt 82,21%.
- Kết quả giải quyết đơn thư tố cáo: 10 đơn/10 đơn, đạt 100%.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài 31 vụ/31 vụ, đạt 100%.